# 行为准则

THE ADECCO GROUP

简体中文 | 2023 年 1 月

# 目录

**来自 Chair of the Board 和 Chief Executive Officer 的消息**

**我们的核心价值观**

**I. 简介**

A. 目的

B. 适用性

C. 遵守国际标准和公约

D. 诚信合规

E. 违反法律、法规、行为准则或政策

**II. 利益相关者**

A. 员工

1. 人权和劳动权
2. 健康、安全与幸福
3. 公平、多元化、包容性、归属感
4. 反歧视与反骚扰
5. 利益冲突

B. 我们的业务合作伙伴和其他利益相关者

1. 防止贿赂和腐败
2. 礼品和招待
3. 公平竞争
4. 第三方保密信息和知识产权
5. 第三方诚信

C. 公司和股东

1. 公司资产、知识产权和保密信息的保护
2. 盗窃、欺诈、挪用、欺骗、勾结、伪造和侵占
3. 数据隐私
4. 外部沟通
5. 财政诚信
6. 内幕交易
7. 制裁和禁运

**III. 社会**

A. 企业公民、社区参与和社会影响

B. 政治活动

C. 环境

**IV. 我们的发声文化**

A. 发声

B. Adecco Compliance and Ethics（“ACE”）Line

C. 防止报复

D. 直线经理的义务

# 来自 Chair of the Board 和 Chief Executive Officer 的消息

**亲爱的同事、伙伴和值得信赖的合作伙伴，**

Adecco Group 致力于打造属于每个人的未来。在实现这一目标的过程中，我们将为全球数百万人提供工作和培训，并确保我们的客户拥有他们所需的人才和服务，助力其取得成功以及保持竞争力。我们的工作对这些人、他们的家庭和社区的生活产生直接而积极的影响。我们被寄予的信任伴随着的是一份沉甸甸的责任和明确的期望 -- 我们诚信行事，是一个可靠、有能力且合规的合作伙伴。

本行为准则是我们对道德经营的集体承诺。它不仅是我们对自己的承诺，也是我们对候选人、顾问、伙伴、同事、客户和所有其他利益相关者的承诺。它规定了我们开展业务的规范标准，即诚信行事，以可持续和负责任的方式开展业务，对社会产生积极的影响。

我们鼓励您时常翻阅一下我们的行为准则，特别是当您对于如何做出商业决策需要指导时。此行为准则是由整个组织的同事共同创建的，准则中明确了您所负有的责任，并确保您知道在有问题时如何发声。

我们每个人都可以为 Adecco Group 的诚信和合规文化做出重要贡献。我们的日常决定和行动会在整个组织以及更大范围内产生连锁反应。通过始终遵守行为准则，我们可以继续为工作领域做出积极贡献，打造属于每个人的未来。

**Jean-Christophe Deslarzes**
Chair of the Board

**Denis Machuel**
Chief Executive Officer

THE ADECCO GROUP

Adecco LHH AKKODIS

# 我们的核心价值观

### 以客户为中心

我们以客户的成功为生存之源，力争成为客户的首选。

### 责任

作为行业领导者，我们的目标是为更多人提供更多工作机会。

### 热情

每次一个职位，我们要改变整个职场。

### 团队精神

我们团结协作，携手共进。

### 企业家精神

我们不断采取行动，为人们赋能，促进经济发展，丰富社会生活。

**Adecco Group 的目标是“打造属于每个人的未来”。**

# I. 简介

# I. 简介

## A. 目的

本行为准则定义了我们的行事标准。它详细描述了我们对同事和伙伴之间，以及对候选人和业务合作伙伴（客户、供应商以及其他任何与我们合作的人）的行为方式的期望。

## B. 适用性

本行为准则适用于我们所有人，包括董事会成员、同事、Adecco Group AG 及其所有子公司的伙伴，以及代表 Adecco Group 提供服务的每个人。

## C. 遵守国际标准和公约

我们严格遵守任何适用的法律法规，不会降低标准。一家公司的商业行为不仅受到国家法律法规的影响，还越来越受到国际标准和公约的约束。我们于 2003 年签署了《联合国全球契约》，是本行业首家签署该契约的公司，对此我们深以为傲。契约中提出了关于人权、劳工、环境和反腐败领域的十项基本原则。我们遵守如《国际人权法案》和国际劳工组织的核心劳工公约（例如《工作基本原则和权利宣言》和《私营职业介绍所公约》（第 181 号））等国际公约所规定的各项原则。我们还全身心致力于为实现《联合国可持续发展议程》作贡献。

**工作基本原则和权利宣言**

- 结社自由和切实承认集体谈判权。
- 消除一切形式的强迫或强制劳动。
- 有效废除童工。
- 消除就业和职业歧视。

## D. 诚信合规

诚信和合规是我们持续成功的关键。它们构成了我们的文化基础。

对于我们每个人来说，这意味着：

- 遵守适用的法律法规，遵守本行为准则，遵守公司政策与指南。
- 对于我们的同事、伙伴、候选人、客户、供应商以及其他任何与我们合作的人来说，我们都是诚实且值得信赖的业务合作伙伴。
- 我们致力于打造包容性工作文化，互相尊重，维护彼此的尊严。
- 我们定期就诚信与合规、数据隐私、多元化与包容性、IT 安全、健康与安全等关键话题进行培训，以保持与时俱进。
- 如果有疑问，我们会联系直线经理、Integrity & Compliance Officers、人力资源部和法务部。

直线经理对于在团队内部建设诚信和相互尊重的文化发挥着特殊作用。直线经理的责任包括：

- 定期与团队讨论在工作中合乎道德与准则的重要性。
- 在团队中，包括在道德问题和事项上，鼓励和培养开放的沟通环境以及相互尊重和富有包容性的对话。
- 以身作则，践行 Adecco Group 的预期行为，展现其价值观。
- 立即报告（通过 Adecco Compliance & Ethics (ACE) Line 或向 Group Compliance Reporting Office 报告）您在工作过程中发现的任何实际已出现或疑似出现的不当行为。

某些情况下，法律可能无法提供足够的指导意见。我们可能无法确定某些行为的道德含义，也不知道自己的行为是否符合诚信原则。自问下列问题，可以为您提供指导。

- 我的行为是否符合适用法律、本行为准则和我们的政策要求？
- 这样做对吗？
- 我的行为对候选人、同事、伙伴、业务合作伙伴或股东有何影响？
- 如果有人以同样的方式对待我，我觉得舒服吗？
- 我的家人和朋友会怎样看待我的行为？
- 如果在社交媒体或报纸上读到我的行为，我会坦然面对吗？

## E. 违反法律、法规、行为准则或政策

我们不能容忍违反法律、法规、本行为准则或我们的政策和指导方针的行为。根据适用法律，不遵守以上各项准则可能会遭受惩罚，包括解雇和承担刑事责任或其他法律后果。

# II. 利益相关者

# II. 利益相关者

## A. 员工

### 1. 人权和劳动权

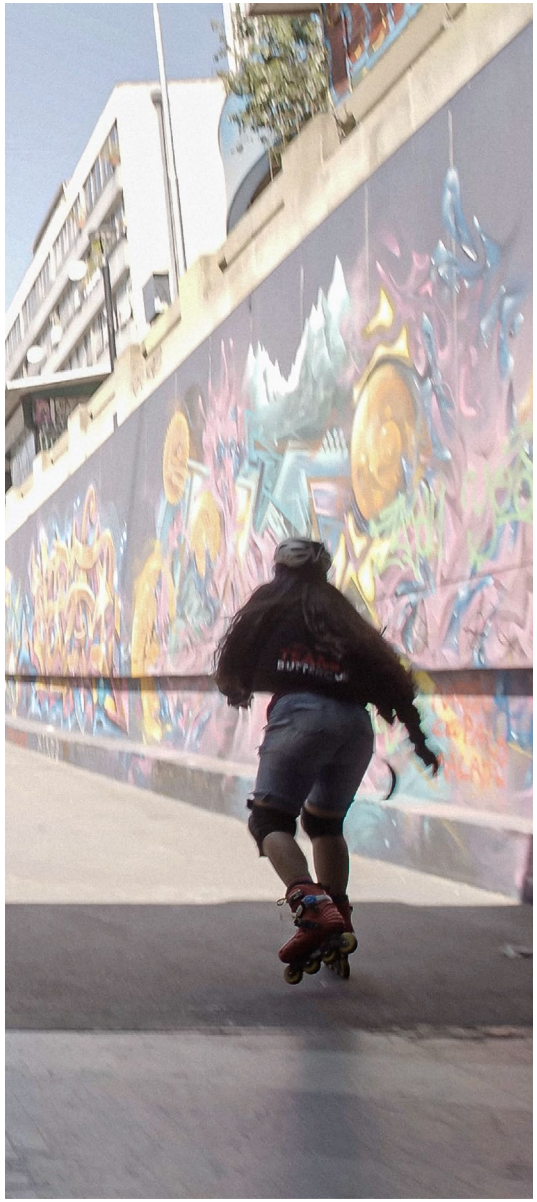
我们的成功始于员工，终于员工。因此，保证公平和合乎道德的工作条件、尊重人权和劳动权是我们企业运营的基本原则。我们致力于在开展业务中尊重每个人的权利，维护每个人的尊严。不容忍任何形式的强迫、强制劳动或童工。我们禁止向求职者收取费用。尊重个人的结社权和集体谈判权。

### 2. 健康、安全与幸福

健康和安全永远是 Adecco Group 放在第一位的。我们认识到，一支充满活力、健康的员工队伍对个人、企业和社会都有好处。因此，我们在健康、安全和幸福措施的实施上毫不含糊。我们向各位同事和伙伴承诺，我们的工作场所和工作环境符合所有适用标准，我们寻求与客户合作以确保这一点。我们有责任报告任何不安全的工作条件。我们不容忍在工作环境中存在任何形式的暴力。

### 3. 公平、多元化、包容性、归属感

作为一家以人为本的企业，我们设想构建一个人人都有机会参与工作的世界。我们致力于为每一个为 Adecco Group 工作或通过 Adecco Group 工作的人提供公平的机会。我们积极在员工队伍中倡导公平、多元化和包容性。我们寻求培养一种富有归属感和使命感的文化，在这样的环境中，每个人都可以茁壮成长并拥有参与感，并且大家都尊重和重视差异。



### 4. 反歧视与反骚扰

在创造尊重他人、维护他人尊严的包容性工作文化的过程中，我们每个人都发挥着重要作用。我们相信人才，而不是标签，关注员工多种多样的独特技能。我们对任何同事、伙伴、候选人或代表 Adecco Group 提供服务者在与我们合作的任何阶段遭受的任何非法歧视零容忍。其中包括但不限于基于性别、性取向/性少数群体（LGBTQIA+）/性别认同或性别表达、家庭/婚姻状况、怀孕、年龄、种族、民族、传统、国籍、社会或经济背景或出身、种姓、宗教/信仰、政治观点、外貌、残障（可见或不可见）、或受 Adecco Group 运营所在地的适用法律保护的任何其他特征做出任何歧视。我们不容忍工作环境内存在任何形式的骚扰、霸凌、跟踪或恐吓。

### 5. 利益冲突

我们始终专注于为 Adecco Group 带来最大利益。避免出现将个人利益置于 Adecco Group 利益之上的情况。应尽量避免可能与 Adecco Group 的利益发生冲突的任何个人利益（包括与亲属和好友、外部活动和项目的私人关系）或经济利益。如果无法避免，则必须立即告知直线经理，以便应对此类冲突。

## B. 我们的业务合作伙伴和其他利益相关者

### 1. 防止贿赂和腐败

我们坚信，我们的成功源于我们的服务品质，并且对所有形式的贿赂和腐败采取零容忍态度。我们不提供、给予或接受旨在对政府或公司人员产生不公正影响，使我们不当获取商业优势或有碍公平性的任何好处或有价物。我们甚至力求避免出现不当影响。这一点不论地理位置或文化背景都适用。每个人必须遵守所有适用的反贿赂和腐败法。

### 2. 礼品和招待

与业务合作伙伴建立良好的工作关系对 Adecco Group 十分重要。为支持这样的关系，可以接受一些小礼品和招待。但我们提供、给予或接受的任何礼品或招待都必须合法、合理、适当，并且必须在不期望任何回报的情况下给予或接受。

### 3. 公平竞争

我们致力于确保我们的成功是受所提供服务的竞争力所驱动。我们不会参与一些行为去不公平地限制竞争，或与竞争对手不当结盟或勾结，也不会达成此类协议。即我们不会在与客户或候选人有关的商业条款上与竞争对手达成协议，也不会分享与我们市场策略有关的任何竞争敏感信息。我们不会与竞争对手就如何共享或分配客户、机会或区域结盟。

### 4. 第三方保密信息和知识产权

我们已进入信息时代，掌握正确的信息是 Adecco Group 获得成功的关键。作为一家致力于合乎道德和公平商业行为的组织，我们一定要尊重知识产权、商业机密和他人的保密信息。因此，我们会保护掌握的所有非公开信息，无论这些信息是内部创建还是接收自客户、供应商和个人等第三方。我们确保遵守当地法律和合同义务，仅在合理且适当的情况下使用或披露该信息。我们不会通过损害他人的知识产权或保密信息来取得优势。

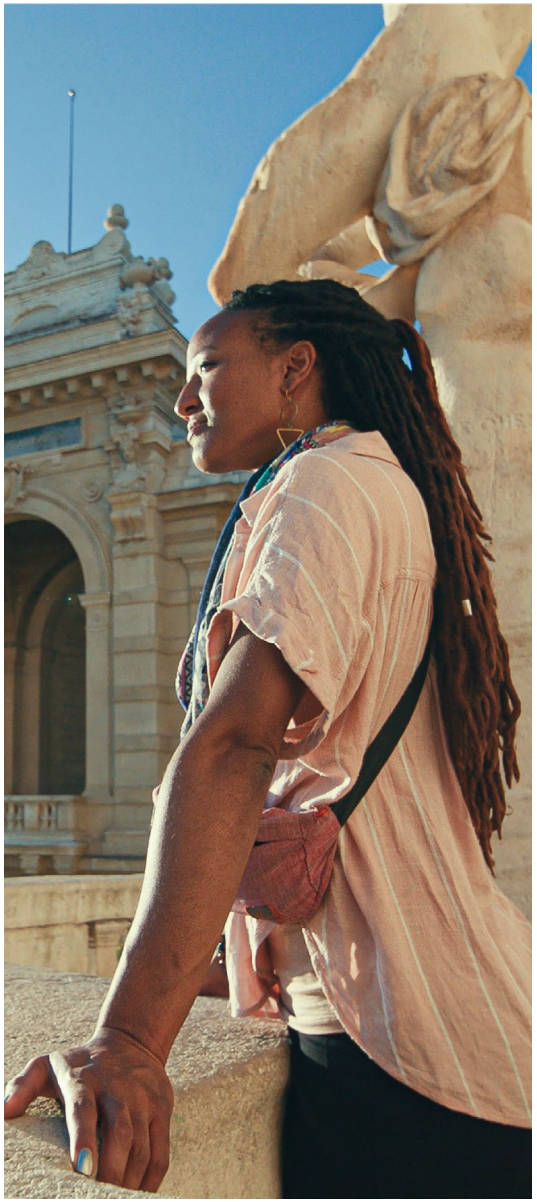
### 5. 第三方诚信

我们诚信行事，并期待我们的业务合作伙伴做出同样的承诺。我们精心挑选业务合作伙伴，让他们遵守较高的道德、社会和环境标准。我们以此来保护自己的声誉，并确保不参与不符合我们对社会行为和道德行为的期望的活动，无论活动在哪里举行。

## C. 公司和股东

### 1. 公司资产、知识产权和保密信息的保护

Adecco Group 的资产，包括知识产权（如商标、商号、著作权、专利、域名和相关权利）和保密信息使我们能够保持竞争力。它们与我们的员工共同构成我们未来成功的基础。我们以谨慎的态度保护和捍卫 Adecco Group 的资产和知识产权，防止未经授权在任何内部或外部情况下使用这些资产。除非有保密协议或特定法律要求，否则我们不会与第三方共享 Adecco Group 的机密商业信息。我们在同事之间分享机密商业信息时需遵守“须知”原则。我们以透明、负责、安全和受控的方式使用 Adecco Group 的信息系统。



**2. 盗窃、欺诈、挪用、欺骗、勾结、伪造和侵占**

我们相信公平竞争。我们保护自己和业务合作伙伴的资产安全。我们不容忍任何涉及盗窃、欺诈、挪用、欺骗、勾结、伪造和侵占 Adecco Group 或第三方财产的活动。

**3. 数据隐私**

Adecco Group 尊重同事、伙伴、候选人和其他利益相关者的隐私权。我们依据适用的数据保护和隐私法谨慎保护和妥善处理接收到的个人数据。

**4. 外部沟通**

我们的声誉和品牌均为关键资产。为保护这些资产，我们要诚实、准确、及时、有效地进行沟通，并遵守所有适用法律要求。仅授权人员可以代表 Adecco Group 提供信息、公开发言，或在社交媒体上发表文章。我们会将媒体问询交由 Group Communications 处理，并将投资者的疑问交给 Investor Relations 处理。

**5. 财政诚信**

我们相信，诚实和真实的财务记录是企业经营的必要条件。我们建立了准确完整的账簿和记录，可清晰地真实反应其中记录的交易和活动。我们会根据需要，及时客观地向政府机构、投资者和公众报告我们的交易情况。我们确保内部和外部报告皆符合适用法律规则和标准，并符合我们的政策。

### 6. 内幕交易

我们相信金融市场的诚信和透明度，并致力于进行公平的证券交易。我们不会滥用任何可能掌握的内幕信息。无论对于我们自己还是任何人的投资，我们皆会采取一切必要手段阻止内幕交易和防止滥用内幕信息。

### 7. 制裁和禁运

我们以全球化的视角思考并在全球范围内开展工作。但国际合作并非不受限制。有时要服从贸易制裁和禁运要求。我们会随时了解禁止或限制与某些国家/地区、实体或个人开展业务的法律法规，并确保遵守这些法律法规。

# III. 社会

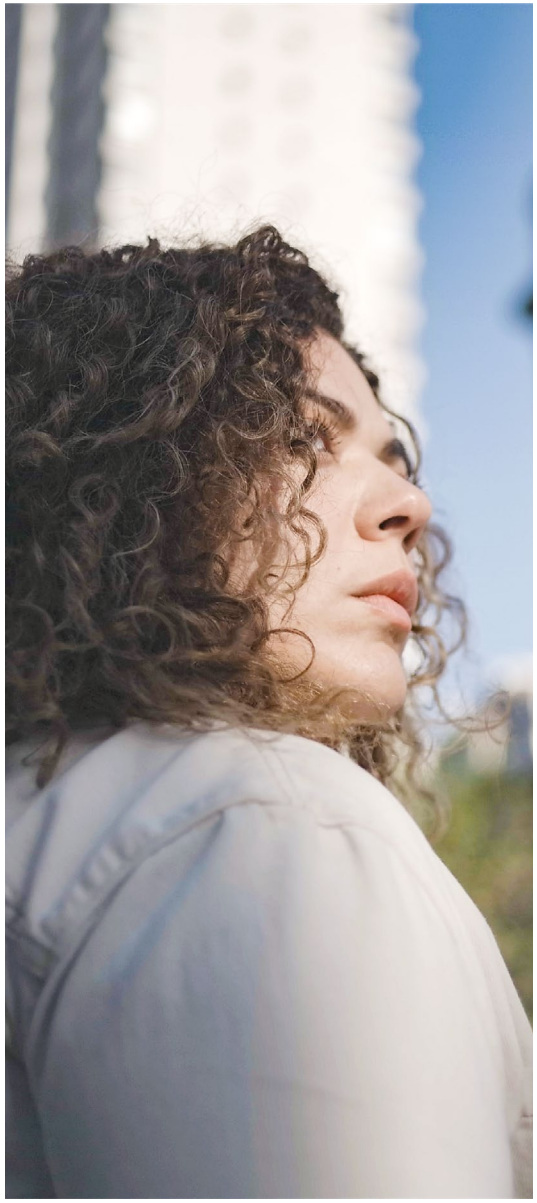
# III. 社会

## A. 企业公民、社区参与和社会影响

作为社会的核心，我们力求确保我们公司能够在共同创建更有包容性的社会和工作环境方面发挥积极作用。我们关注人才、技能和所有人的就业能力，这有助于实现幸福民生、保障人们的生计和安全，并为实现《联合国可持续发展议程》的雄心和目标提供支持。我们的核心业务和全球及地方社区计划可以为面临被排斥风险的群体促进劳动力市场一体化，并且有助于确保劳动者具有弹性和就业能力。我们全球和地方基金会的工作皆以实现这些目标为基准。我们确保任何慈善捐款或捐赠仅通过一家基金会，或经各自执行委员会成员批准后捐出，并且符合适用规则。

## B. 政治活动

Adecco Group 将与决策者的接触和对话看做一项重要职责和社会责任。以专业方式从事这一活动可以在企业、决策者和公民社会间建立宝贵联系。我们长期积累的专业知识、规模和影响力共同促使我们成为领导者和影响者。我们致力于在工作领域为形成政策讨论和公众舆论做出贡献，并且为所有利益相关者带来最佳结果。我们是可靠且值得信赖的合作伙伴，以客观、透明和尊重事实的态度完成这些工作。我们的公共事务部负责代表 Adecco Group 参与政治活动。Adecco Group 不向政党、公职候选人或政治行动委员会提供任何形式的政治捐款。



## C. 环境

我们承诺为子孙后代保护地球，尽可能减少自己对环境的影响，这是我们实现“打造属于每个人的未来”的目标的重要一环。作为一家人力资源解决方案提供商，我们通过核心业务支持向绿色经济转型，从而实现上述承诺。我们还努力在整个价值链中减少与业务相关的碳排放，倡导负责任地使用自然资源，并将环境因素整合到核心业务流程。

# IV. 我们的发声文化

# IV. 我们的发声文化

## A. 发声

Adecco Group 的声誉取决于我们每个人如何完成各自的工作职责。即使一名员工存在非法或不当行为也可能给 Adecco Group 带来相当大的危害。我们推动形成鼓励提问和寻求指导的文化，特别是在涉及本行为准则和我们政策与指南中提出的话题上。

我们鼓励并希望您提出任何与潜在不当商业行为有关的顾虑，并报告任何实际已出现或疑似出现的不当行为。这样做可以让 Adecco Group 进行有效调查，公平实施一贯的工作场所规则，并采取行动防止进一步的不当行为。您的报告也许最终能实现改善内部控制、业务流程和业务实践，并有助于确保每个人在业务活动中皆能够坚持诚信和合规。

我们鼓励您直接与组织内的适当联络人讨论您可能存在的任何顾虑。您可以向下列人员询问或报告：

- 主管或其他管理层成员；
- 人力资源或法务部；
- Group Compliance Reporting Office（一个独立的内部报告和记录办公室，由 Corporate Secretary 负责，向 Audit Committee of the Board of Directors 报告，负责管理 Adecco Compliance and Ethics（“ACE”）Line）的任意成员；
- Group Internal Audit 部的任意成员；
- Group Function Integrity & Compliance 部的任意成员；
- ACE Line（见以下链接）；或
- Adecco Group AG 任意董事会成员。

## B. Adecco Compliance and Ethics（“ACE”）Line

**ACE Line** 是由第三方管理的电话和网络资源，您可以通过这一渠道报告任何实际已出现或疑似出现的不当行为。ACE Line 每周 7 天，全天 24 小时提供服务，接线员几乎能够以任何语言与您通话。Adecco Group 在符合适用法律的情况下接受匿名报告。我们会认真考虑通过 ACE Line 收集的报告，并对其进行保密处理。

## C. 防止报复

Adecco Group 禁止对善意报告不良行为者或开展或参与调查者进行任何形式的报复、恐吓或惩罚，即便最终结果表明并未发生不当行为，也不得对其进行报复、恐吓或惩罚。进行报复或恐吓的同事将受到纪律处分，最高可能被解雇，并可能面临法律规定的其他后果。如果您担心遭到报复，请立即联系 **Group Compliance Reporting Office** 或通过 **ACE Line** 报告。

## D. 直线经理的义务

Adecco Group 的所有直线经理均有义务在收到不当行为报告后，或在履行工作职责的过程中获悉实际已出现或疑似出现的不当行为后立即报告。他们可以直接联系Group Compliance Reporting Office 或通过 ACE Line 报告。

# 行为准则

本行为准则是我们对候选人、伙伴、同事、客户和其他业务合作伙伴的承诺。我们每个人都有责任确保我们始终遵守本行为准则。

作为一个组织，我们在此支持您就本行为准则中提出的话题展开讨论、提出问题和消除顾虑。继续联系您的直线经理，并支持 Integrity & Compliance、人力资源部、法务部和 Group Compliance Reporting Office 等职能部门。

**我们会为您提供帮助。**

同事们可以访问 Group Intranet 的 Code of Conduct 页面了解更多信息，包括对本行为准则中各话题的问题解答，Group Policies 链接和其他信息与资源。

Adecco Group 行为准则于 2022 年 4 月 11 日获得 Adecco Group AG 董事会治理与提名委员会批准，将于 2023 年 1 月 1 日起生效，并取代以往所有版本的 Adecco Group 行为准则。Adecco Group AG 所有子公司皆应采取必要措施实施 Adecco Group 行为准则。

THE ADECCO GROUP

**Adecco Group AG**
Bellerivestrasse 30
CH-8008 Zürich
adeccogroup.com